

**E-Learning-Konferenz 2015: Lernen in der digitalen Welt**

**Workshop 3:**

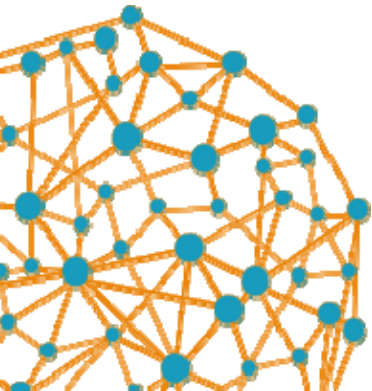
**E-Learning in berufsbegleitenden Studiengängen**

**Berichte und Austausch**

# **Online-Sprechstunde im Verbundstudium**

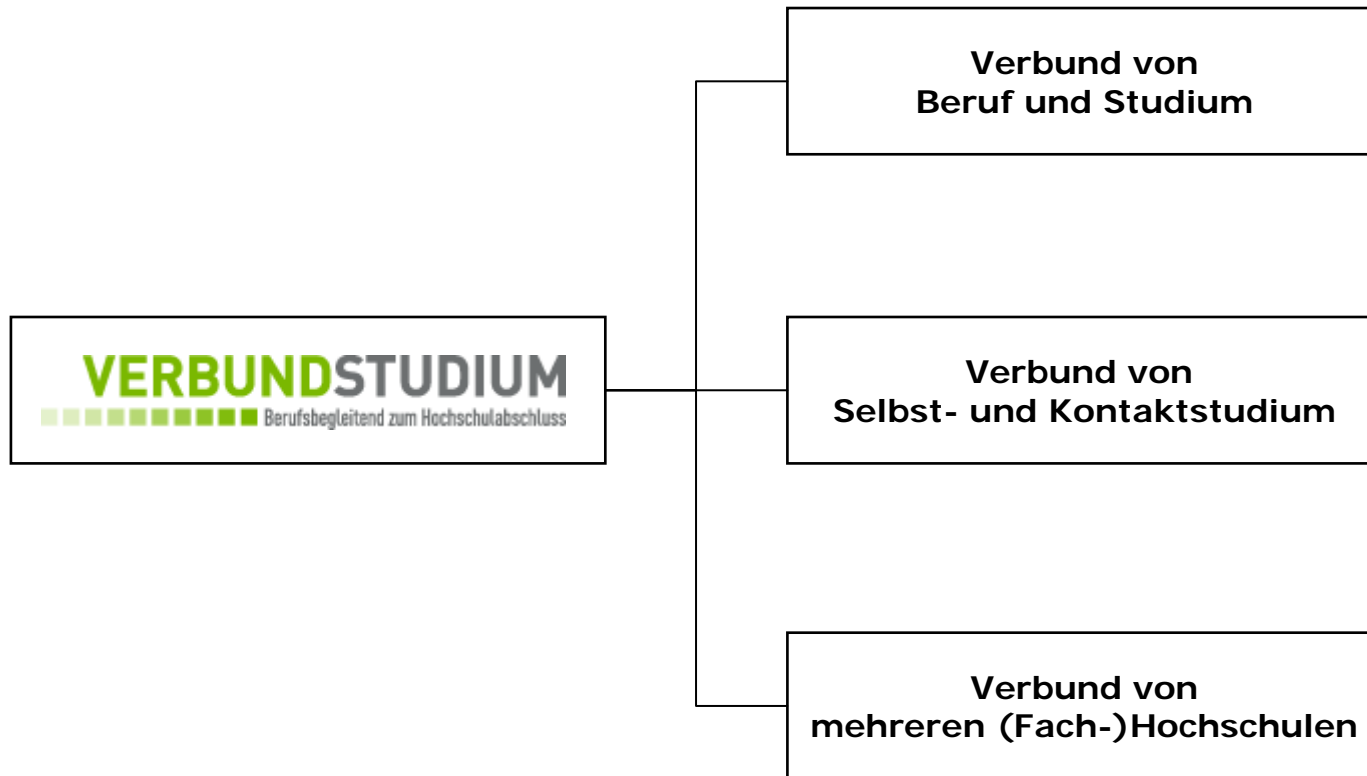
**WP/StB Prof. Dr. Tim Kampe**

**8. September 2015**



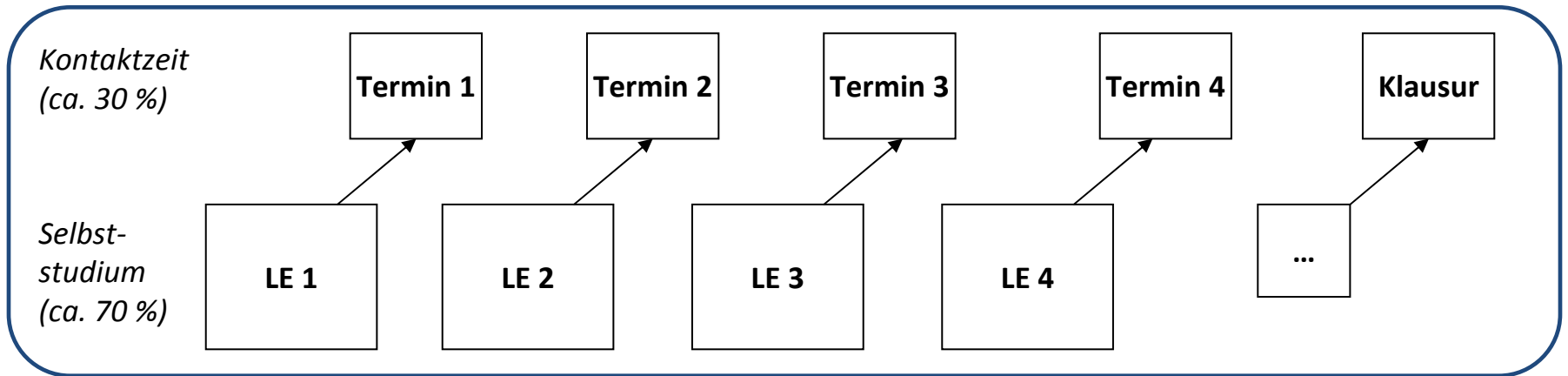
**FH Bielefeld**  
University of  
Applied Sciences

# Besonderheiten des Verbundstudiums im Vergleich zum Präsenzstudium

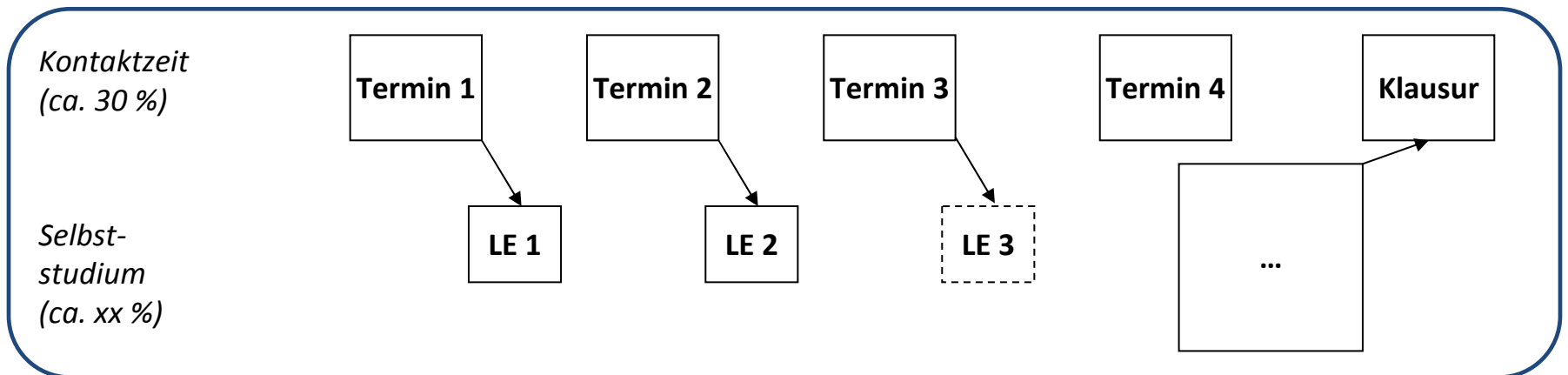


# Wunsch und Wirklichkeit der Verzahnung von Selbst- und Kontaktstudium

## Soll-Konzept (idealtypisch)



## Ist-Situation (subjektiv, vereinfachend)



# Gründe zum Angebot einer Online-Sprechstunde

- Studierende sind i.d.R. voll berufstätig
- Möglichkeiten der Kontaktzeit auf Abendstunden / Wochenende beschränkt
- Fragen treten häufig erst in Zusammenhang mit der Klausurvorbereitung auf
- Aufsuchen der normalen Sprechstunde i.d.R. nicht möglich
- Alternativen sind ineffizient (Email, Fon)
- Kritik an Chat-Sprechstunde (vgl. Krieg 2014, S. 3):
  - „Eine Stunde lang durchzuschreiben ist anstrengend
  - Technische Verbesserungsvorschläge: Formeleditor einbinden, Möglichkeit PDFs und Bilder für alle sichtbar hochzuladen“



Online-Sprechstunde als (effizientere) Möglichkeit  
der Beantwortung studentischer Fragen

# Grundlage der Online-Sprechstunde ist das ILIAS Standard-element Adobe Connect



Persönlicher Schreibtisch | Lernkatalog | Hilfe

Lernkatalog > Wirtschaft und Gesundheit > Bereich Verbundstudium > (BACHELOR) Betriebswirtschaft > Wintersemester 2015 - 2016

## Investition und Finanzierung (WiSe 15-16 - 5 VBW 09) Kampe

WiSe 15/16

Inhalt | Info | Einstellungen | Mitglieder | Lizenzen | Metadaten | Export | Rechte | Vorsicht als Mitglied aktivieren

Zeigen | Verwalten | Seite gestalten

| Neues Objekt hinzufügen                    | Organisation  | Inhalt               | Assessment              |
|--|---------------|----------------------|-------------------------|
| <b>Hinweise des Dozenten</b>               | Ordner        | Datei                | Übung                   |
| Hinweise des Dozenten Beiträge (Ungelesen) | Sitzung       | Weblink              | Test                    |
|  | Kurs-Referenz | Webfeed              | Fragenpool für Tests    |
|  | Gruppe        | Wiki                 | Feedback und Evaluation |
|  | Objekblock    | Blog                 | Abstimmung              |
| <b>Lernphasen</b>                          | Kommunikation | Lernmodul ILIAS      | Umfrage                 |
| 1. Lernphase                               | Forum         | Lernmodul HTML       | Fragenpool für Umfragen |
|  | Chatraum      | Lernmodul SCORM/AICC | Weitere                 |
|  |               | Glossar              | Adobe Meeting           |
| <b>Inhalt</b>                              |               | Datensammlung        | Etherpad                |
| Gruppenarbeit                              |               | Mediacast            | Lernkarten-Training     |
| Beitragszeitraum:                          |               | Medienpool           |                         |

# Der Adobe Connect Raum erlaubt unter anderem Video, Chat und die Darstellung von z.B. Foliensätzen inkl. Markierungen

The screenshot displays the Adobe Connect interface during an online session. The main window shows a presentation slide titled "Grundlagen: Zahlungsreihen (Renten)". The slide content includes:

- Gegenwartswert  $K_0$  einer nachschüssigen, uniformen Zahlungsreihe ( $d_1 = d_2 = d_3 = d_n$ ) „Rente“:  
$$K_0 = d * (1+i)^{-1} + d * (1+i)^{-2} + \dots + d * (1+i)^{-n}$$
$$= d * \frac{(1+i)^n - 1}{i(1+i)^n} \text{ mit } \frac{(1+i)^n - 1}{i(1+i)^n} = \text{Diskontierungssummenfaktor (DSF)}$$
- Jährliche Rente  $d$ , die  $n$  Perioden lang aus dem Gegenwartswert  $K_0$  nachschüssig gezahlt werden kann:  
$$d = K_0 * \frac{i(1+i)^n}{(1+i)^n - 1} \text{ mit } \frac{i(1+i)^n}{(1+i)^n - 1} = \text{Kapitalwiedergewinnungsfaktor (KWF)}$$

The interface also features a video window with a participant's video feed and a "Freigabe starten" button. A chat window shows a message from "Tim Kampe": "Hallo ist schon jemand da?" and "Tim Kampe: Diese Funktion wird i.d.R. von den eher 'stillen' Studierenden genutzt; diejenigen, die sich auch in der Kontaktzeit beteiligen sind mit Video dabei...". A whiteboard window is also visible at the bottom.

# Idealtypische Vorgehensweise bei Angebot einer Online-Sprechstunde

## Vorbereitung

- Rahmenbedingungen klären (Teilnehmer, Ziele, Zeitpunkt)
- Voraussetzungen schaffen (persönlich / technisch)
- Adobe Connect Raum einrichten (insbes. Materialien hochladen)
- Termin ankündigen (frühzeitig und zeitnah)
- Studierende einführen (ggf. auch technisch unterstützen)
- Fragen sammeln und aufbereiten / Vorbereitung

## Durchführung

- Teilnehmer begrüßen
- Regeln festlegen (insbes. zu Wortmeldungen)
- Sitzung moderieren und Fragen beantworten
- Tippfehler im Chat akzeptieren (auch eigene)
- Ggf. Sitzung protokollieren oder sogar aufzeichnen (nur mit Einverständnis)

Quelle: in Anlehnung an Krieg/Branding (2014) und Landwehr/Müller (2008), S. 93ff.

# Lessons learned / Diskussion

- Positives Feedback der Studierenden
- Wenn einmal erlernt/erprobt einfache und effiziente Durchführung
- Weiterhin Problem der Aktivierung
  - Teilnahmequote
  - „Stille“ Studierende nutzen lieber Chatfunktion als Video
- Technische Umsetzung/Restriktionen bei wirklich großen Gruppen?
- Aufzeichnung der Sitzung ja/nein?
- Weitere Termine als nur zur Klausurvorbereitung?
- ...



# Links und Literatur

## Hilfsmaterialien

- Krieg/Branding (2014), Steckbriefe Online-Didaktik, Adobe Connect Meeting: Audio-Video-Sprechstunde, elektr. veröffentlicht unter <http://www.fh-bielefeld.de/multimedia/%C3%9Cber+uns/Einrichtungen/Bibliothek/Learning+Services/Adobe+Connect+Meeting.pdf>, abgerufen am 6.9.2015
- Thoma (o.J.), Videotraining Adobe Connect 8: Webmeetings, Webinare und virtuelle Schulungen, <https://www.video2brain.com/de/videotraining/adobe-connect-8>, abgerufen am 6.9.2015 (Hinweis: kostenlos auf dem FH-Campus oder zu Hause nach vorheriger Registrierung)

## Literatur

- Krieg (2014), Chat-Sprechstunde an der FH-Bielefeld, präsentiert auf der E-Learning-Konferenz 2014 am 9.9.2014, elektr. veröffentlicht unter <http://www.fh-bielefeld.de/multimedia/%C3%9Cber+uns/Einrichtungen/Bibliothek/Learning+Services/ELK14/Chatsprechstunde.pdf>, abgerufen am 6.9.2015
- Landwehr/Müller (2008), Begleitetes Selbststudium: Didaktische Grundlagen und Umsetzungshilfen, 2. korr. Aufl., Bern: hep